

Публичная оферта

Преамбула.....	1
1. Понятия и термины.....	1
2. Предмет.....	2
3. Верификация и активация личного кабинета.....	2
4. Порядок оказания услуг.....	2
5. Порядок оплаты.....	3
6. Права и обязанности Сторон.....	4
6.1. Исполнитель имеет право:.....	4
6.2. Исполнитель обязан:.....	4
6.3. Абонент имеет право:.....	4
6.4. Абонент обязан:.....	4
7. Ответственность Сторон.....	4
8. Обстоятельства непреодолимой силы.....	5
9. Конфиденциальность.....	5
10. Возврат уплаченных денежных средств (Политика возвратов).....	5
11. Порядок разрешения споров.....	6
12. Изменение и расторжение Договора.....	6
13. Политика по работе с персональными данными.....	6
14. Заключительные положения.....	9
15. Реквизиты Исполнителя:.....	11
Приложение № 1.....	12

Преамбула

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Услуг, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ. Оплата Услуг является акцептом оферты Исполнителя, что является равносильным заключению Договора возмездного оказания услуг на условиях, установленных в настоящей оферте и на Платформе.

1. Понятия и термины

1.1. **Абонент** – физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту путем оплаты Абонентской платы.

1.2. **Абонентская плата** – денежные средства, поступившие от Абонента за отчетный период, являющаяся акцептом настоящей оферты либо денежные средства, которые должны поступить от Абонента для акцептирования настоящей оферты.

1.3. **Автоматическая продление подписки** – вид оплаты через платежную систему, которая доступна при использовании Тарифа на 1 (один) Отчетный период либо при выборе пробного периода и подразумевает под собой оплату денежных средств в автоматическом режиме каждый Отчетный период.

1.4. **Акцепт** – действие Абонента в виде оплаты Абонентской платы за отчетный период либо периоды и подтверждение добровольного согласия со всеми условиями Договора.

1.5. **Верификация** - процедура, позволяющая присвоить определенный ID и Личный кабинет Абоненту, привязанный к электронной почте Абонента.

1.6. **Договор** – акцептированная абонентом настоящая оферта, заключенная с Исполнителем.

1.7. **Идентификационные данные** – пара информационных данных, состоящих из логина и пароля, зарегистрированных на Сайте Исполнителя.

1.8. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Герасимов Василий Дмитриевич (ИНН: 772161789714; ОГРНИП: 321774600442783, юридический адрес: 105484, Москва, Сиреневый бульвар, 73, корп. 1, кв. 41), оказывающий услуги по настоящему Договору дистанционным способом через информационную телекоммуникационную сеть «Интернет».

1.9. **Личный кабинет** - персональная страница Абонента на Сайте, содержащая информацию о предоставленной электронной почте для регистрации на сайте. В отношениях Сторон может быть использован термин «Аккаунт», равный по значению.

1.10. **Логин** – использованный случайный набор символов, выбранных Абонентом для упрощения процедуры авторизации на Платформе Исполнителя и являющейся одной из пары данных Идентификационных данных.

1.11. **Отчетный период** – срок равный 1 (одному) календарному месяцу с даты Акцепта Договора Абонентом

1.12. **Пароль** - использованный случайный набор символов, выбранных Абонентом для упрощения процедуры авторизации на Платформе Исполнителя и являющейся одной из пары данных Идентификационных данных.

1.13. **Платформа** – Сайт и/либо Приложения/расширения для программ ЭВМ для оказания услуг Исполнителем и использованием таких услуг Абонентом.

1.14. **Привязанная карта** — банковская карта, данные которой введены, авторизованы посредством защищённого протокола авторизации «3-D Secure» и сохранены Клиентом на сайте платежной системы для целей безналичной оплаты.

1.15. **Приложение** – программа для мобильных устройств или для ЭВМ, позволяющая пользоваться Услугами Исполнителя и имеющая функционал Сайта.

1.16. **Регистрация** – процесс Верификации электронной почты, ознакомление с условиями настоящей оферты, а также создания личного кабинета для Абонента Исполнителем.

1.17. **Сайт** – URL – страница, расположенная по электронному адресу: <https://netmimic.ru/> в информационной телекоммуникационной сети «Интернет»

1.18. **Сервер** – устройство с установленным на нем специализированной программой для ЭВМ, принадлежащее Исполнителю на праве собственности и расположенном в г. Москва.

1.19. **Сторона** – Абонент либо Исполнитель

1.20. **Стороны** – Абонент и Исполнитель

1.21. **Тариф** - количество денежных средств за отчетный период, а также количество услуг, их объем предоставляемых Исполнителем и расположенных на Сайте по электронному адресу: <https://netmimic.ru/>.

1.22. **Уведомление** – размещенное на Сайте либо в Приложении о изменении условий оферты, приостановке услуг по техническим либо иным причинам, а также иные системные либо юридически значимые сообщения.

1.23. **Услуга** – действия Исполнителя, производимые по заданию Абонента по стабильному предоставлению MAC и IP адресов и выделению места на Сервере.

2. Предмет

2.1. В рамках настоящего договора Исполнитель по заданию Абонента оказывает услуги по выделению места на Сервере для получения Абонентом самостоятельных MAC и IP адресов и поддержания стабильного соединения в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – «Интернет») на возмездной основе, а Абонент обязуется оплатить услуги Исполнителя.

2.2. Исполнитель обязуется оказать Услуги лично, а в случаях невозможности привлечь третьих лиц.

2.3. В случаях привлечения третьих лиц, Исполнитель несет ответственность за их действия как за свои собственные.

2.4. Исполнитель не несёт ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при Верификации

2.5. Исполнитель сделал всё возможное для того, чтобы Абонент ознакомился с настоящим договором, а именно: разместил его на Сайте, осуществил подписание Договора только после того, как Абонент докрутил текст Договора до конца, не отказывается консультировать Абонента по содержанию Договора, не отказывается разъяснять положения Договора.¹

2.6. Настоящие правоотношения регулируются настоящим договором, Федеральным законом № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Гражданским кодексом Российской Федерации.¹

3. Верификация и активация личного кабинета

3.1. Абонент заходит на Сайт или устанавливает Приложение в зависимости от используемого оборудования.

3.2. Абонент выбирает подходящий ему Тариф и указывает свой e-mail в специальной появившейся форме при выборе Тарифа.

3.3. После оплаты, Абонент получает на указанный им e-mail письмо с паролем, с генерируемый случайно, отправляется в зашифрованном виде. В момент отправки такого письма личный кабинет активирован¹.

3.4. Абонент использует данные: указанный при выборе Тарифа e-mail в качестве Логина и Пароль, полученный в процессе выбора и оплаты Тарифа e-mail и нажимает кнопку «Авторизоваться».

3.5. Исполнитель не несет ответственность за достоверность предоставленных данных Абонентом.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Услуги оказываются Исполнителем исключительно после ознакомления с условиями настоящей оферты, согласием с содержанием настоящей оферты и Акцептом Абонентом.

4.2. Услуги оказываются в объемах и количестве, согласно Тарифам.

4.3. При оплате Услуг Абонент фактически оплачивает две услуги:

4.3.1. Услуга по предоставлению места на Сервере с целью получения MAC и IP – адреса;

4.3.2. Услуга по предоставлению непрерывного соединения в Интернете через Сервер. Услуга, указанная в настоящем пункте, оказывается в день оплаты денежных средств.

4.4. Услуга, указанная в пункте 4.3.1. настоящего договора оказывается в момент оплаты в связи.

4.5. Услуга, указанная в пункте 4.3.2 настоящего договора оказывается в течение отчетного периода.

4.6. В случаях, если Абонент оплачивает несколько отчетных периодов, то порядок оказания услуг осуществляется каждый отчетный период в течение оплаченных периодов, т.е. услуги, указанные в пунктах 4.3.1 и 4.3.2 оказываются каждый раз в новый отчетный период.

¹ Настоящие пункты носят информационный характер для Абонента

4.7. Акты приема – передачи оказанных услуг в рамках настоящего договора не предоставляются и не подписываются Сторонами на основании пункта 4 статьи 421 ГК РФ, а также фактическими обстоятельствами, при которых необходимость подписания таких актов не является обязательным и оказание услуг видно и для Абонента, и для Исполнителя.

4.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом при получении Абонентом беспереывного доступа и получения MAC и IP адресов, за исключением случаев, не зависящих от Исполнителя (действия/бездействия третьих лиц либо Абонента, обрывы передачи со стороны провайдеров и т.д.).

5. Порядок оплаты

5.1. Абонент оплачивает услуги Исполнителя авансовым платежом в зависимости от выбранного тарифа в полном объеме.

5.2. Моментом исполнения обязательства считается в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Оплата производится посредством безналичного перевода в российских рублях путем перечисления денежных средств через платежную систему общества с ограниченной ответственностью «Клаудпэйментс» (ИНН: 7708806062).

5.4. Оплата Услуг Исполнителя происходит по принципу: чем больше срок оказания услуги, тем меньше стоимость услуги за 1 (один) Отчетный период.

5.5. Стоимость и условия Тарифов располагаются на Сайте Исполнителя по URL – адресу: <https://netmimic.ru/>.

5.6. Исходя из обстоятельств, изложенных в пункте 5.4 настоящего Договора, Услуги оплачиваются в процентном соотношении 80/20 % от общей стоимости, где 80 % стоимость Услуги, указанной в пункте 4.3.1 настоящего Договора, 20 % стоимость Услуги, указанной в пункте 4.3.2 настоящего Договора.

5.7. Абонент, привязавший банковскую карту в соответствии с условиями привязки карты указанными в пунктах 5.12. – 5.17 настоящего Договора и может воспользоваться опцией оплаты «Продление подписки автоматически» в случае её технической доступности на Сайте и при условии выбора способа автоматического списания денежных средств.

5.8. Данный способ оплаты предполагает оплату с Привязанной карты Абонента после того, как закончился отчетный месяц.

5.9. Исполнитель предоставляет возможность Абоненту самостоятельно выбрать Тариф и возможность оплаты равными ежемесячными платежами через платежную систему общества с ограниченной ответственностью «Клаудпэйментс» (ИНН: 7708806062). В таком случае Абонент должен поставить галочку в знак согласия на автоматическое списание денежных средств.²

5.10. Приём и обработка платежей Сохраненной картой при получении проводится провайдером электронных платежей.

5.11. Абонент соглашается на получение сообщений информационного характера, связанных с использованием Привязанной карты.

5.12. Абонент согласен, что в случае надлежащей авторизации с использованием Логина и Пароля, все платежи и иные действия, совершённые с использованием Привязанной карты, считаются совершёнными Абонентом. В случае списания денежных средств с Привязанной карты неуполномоченным лицом Абонент вправе обратиться в банк, выпустивший Привязанную карту.

5.13. Функциональные возможности Привязанной карты, а также иные указанные в Условиях, предоставляются «как есть», Исполнитель не несёт ответственности за их соответствие ожиданиям Абонента, а также не гарантирует их постоянную работоспособность и доступность.

5.14. Исполнитель не несёт ответственности за отсутствие возможности у Абонента добавления банковской карты по причинам, находящимся вне контроля Исполнителя, и не гарантирует добавление такой карты для использования на Платформе.

5.15. Исполнитель вправе по своему усмотрению и без раскрытия причин ограничить и/или заблокировать Абоненту возможность использования ранее Привязанных карт на Платформе.

5.16. Исполнитель не несёт ответственность за сделки или иные действия, совершённые Абонентом с использованием Привязанной карты, не уполномочен на принятие каких-либо претензий и урегулирования споров, связанных с этим, если иное прямо не указано в документах и/либо настоящем Договоре.

5.17. Принимая Условия, Абонент подтверждает и гарантирует:

– что является дееспособным физическим лицом и вправе совершать сделки с использованием Привязанной карты, либо им получено предусмотренное законодательством Российской Федерации согласие законного представителя;

– указание им достоверной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя;

– соблюдение требований законодательства РФ, платёжных систем и банка, выпустившего Привязанную карту, в том числе в части проведения безналичных расчётов;

² Доступно не для всех тарифов

- что использование Привязанной карты не будет осуществляться в нарушение законодательства Российской Федерации, настоящих Условий, а также с целью совершения иных противоправных действий;
- что обеспечит разумные меры для защиты Личного кабинета, препятствующие несанкционированному доступу третьих лиц к Личному кабинету Абонента, в том числе для целей оплаты с использованием Привязанной карты;
- что ознакомлен с настоящими условиями указанными в разделе 5 настоящего Договора и используемых Абонентом, порядком списания денежных средств с Привязанной карты, стоимость соответствующих услуг и иными существенными условиями, связанными с использованием Привязанной карты.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель имеет право:

- 6.1.1. Отказаться от исполнения договора с Абонентом без объяснения причин, вернув при это денежные средства за неиспользованные Услуги.
- 6.1.2. Взыскивать с Абонента денежные средства, указанные в разделе 7 и закрепленные действующим законодательством.
- 6.1.3. Оказывать услуги любым доступным способом, не принимая во внимание требования Абонента. В таком случае Услуги должны быть оказаны надлежащим образом и надлежащего качества.
- 6.1.4. Получать денежные средства за оказание услуг в формате авансового платежа до начала оказания Услуг.
- 6.1.5. Привлекать третьих лиц без согласия Абонента для оказания Услуг.

6.2. Исполнитель обязан:

- 6.2.1. Оказывать услуги надлежащего качества
- 6.2.2. Соблюдать требования законодательства и действующего Договора
- 6.2.3. Действовать в рамках, взятых на себя обязательств добросовестно
- 6.2.4. Своевременно уведомлять Абонента обо всех изменениях.
- 6.2.5. Предоставлять Абоненту информацию, которая касается исполнения Договора.
- 6.2.6. Уведомлять Абонента об условиях, в результате которых качество Услуг может быть хуже заявленного. В таком случае, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до дальнейшего поручения от Абонента об отказе от Услуг либо продолжении их оказания.
- 6.2.7. В случае продолжения оказания услуг, при обстоятельствах, указанных в пункте 6.2.6 настоящего Договора, Исполнитель вправе получить денежные средства как за Услуги надлежащего качества, а Абонент обязуется оплатить такие денежные средства, либо не требовать возврата денежных средств, если такие денежные средства были оплачены.

6.3. Абонент имеет право:

- 6.3.1. Получать услуги надлежащего качества
- 6.3.2. Контролировать ход исполнения Услуг
- 6.3.3. Получать и запрашивать у Исполнителя необходимую информацию, касающиеся Услуг.

6.4. Абонент обязан:

- 6.4.1. Ознакомится с настоящим Договором
- 6.4.2. Запросить информацию, в случае неясностей либо неточностей у Исполнителя
- 6.4.3. Взыскивать с Исполнителя убытки, если такие убытки были причинены в результате исполнения настоящего Договора
- 6.4.4. Действовать добросовестно при исполнении своих обязательств.
- 6.4.5. Отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать от Исполнителя возврата денежных средств, за исключением фактически оказанных Услуг и понесенных расходов Исполнителя.
- 6.4.6. Не давать обязательных для исполнения Исполнителем поручений и заданий в рамках оказания Услуг.
- 6.4.7. Оплачивать Услуги, при продолжении оказания Услуг в условиях, указанных в пункте 6.2.6 настоящего Договора

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, в том числе имущественную и материальную за нарушение условий настоящего Договора либо законодательства Российской Федерации.

7.2. В случае нарушений интеллектуальных прав Исполнителя Абонентом, Исполнитель вправе взыскать в досудебном порядке штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей 00 коп., а также убытки и упущенную выгоду.

7.3. В случае нарушений условий конфиденциальности Абонентом, Исполнитель вправе расторгнуть с Абонентом Договор. В таком случае уплаченные денежные средства за последний Отчетный период, но не менее 600 (Шестьсот) рублей 00 коп возврату не подлежат и взыскиваются с Абонента в качестве штрафа по настоящему Договору.

7.4. За нарушение сроков уведомления об изменении реквизитов Стороны компенсируют другой Стороне возникшие с таким пропуском сроков убытки.

7.5. Ответственность за сохранность Логина и Пароля лежит на Абоненте. В случаях их утери либо иных случаев, Абонент вправе восстановить их при помощи электронной почты путем нажатия Кнопки «Забыли пароль?» либо иной аналогичной кнопки и следуя в дальнейшем инструкциям на экране своего устройства.

7.6. Ответственность за использование MAC и IP адресов в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» лежит на Абоненте.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по договору при выполнении его условий, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени.

К обстоятельствам непреодолимой силы стороны отнесли: явления стихийного характера (землетрясение, наводнение, удар молнии, эпидемии, эпизоотии и т.п.), происходящие в районах, официально признанных таковыми соответствующими государственными органами исполнительной власти, и территориально затрагивающих взаимоотношения сторон по настоящему договору; температуру, силу ветра и уровень осадков в месте исполнения обязательств по договору, исключающих для человека нормальную жизнедеятельность; мораторий органов власти и управления запрещающий или ограничивающий деятельность, являющуюся предметом настоящего договора; забастовки; блокады транспортных путей; подъездных путей станции отправления; действия Правительства РФ или органов исполнительной власти субъектов РФ, запрещающие или существенно ограничивающие деятельность, включающую в себя предмет настоящего договора; иные случаи, предусмотренные действующим законодательством РФ.

8.2. Стороны признают, что неплатежеспособность не является форс-мажорным обстоятельством.

8.3. В случае наступления форс- мажорных обстоятельств, Стороны обязуется уведомить другую Сторону в течение 1 (одного) календарного дня с момента наступления таких обязательств.

8.4. В случае отсутствия уведомления, Стороны не вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.

8.5. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательства, обязана не позднее 5-ти рабочих дней с момента наступления и прекращения вышеуказанных обстоятельств в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении этих обстоятельств.

8.6. Стороны не освобождаются от исполнения своих обязательств и от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, срок исполнения которых наступил до возникновения вышеперечисленных обстоятельств.

9. Конфиденциальность

9.1. Условия настоящего Договора, дополнительных соглашений, приложений к нему, а также данные полученные в результате исполнения настоящего Договора конфиденциальны и не подлежат разглашению Сторонами, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

9.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях настоящего договора и приложений к нему.

10. Возврат уплаченных денежных средств (Политика возвратов)

10.1. Возврат денежных средств осуществляется на основании обращения Абонента в письменной форме в течение 10 (десяти) календарных дней с момента обращения Абонента.

10.2. Обращение Абонента должно содержать (пример (шаблон) обращения содержится в Приложении № 1):

- Индивидуальному предпринимателю Герасимову Василию Дмитриевичу (ИНН: 772161789714; ОГРНИП: 321774600442783);

- Дата оплаты Услуг;

- Оплаченная денежная сумма;

- реквизиты для перечисления, если возврат происходит не на счет с которого происходила оплата Услуг

Исполнителя;

- электронная почта зарегистрированного лица, осуществляющего возврат денежных средств и подающего обращение;

- Инициалы, фамилию и подпись лица, которое просит осуществить возврат.

10.3. В связи с тем, что оплата происходит при помощи платежных систем, т.е. безналичным способом, то денежные средства возвращаются по правилам платежной системы общества с ограниченной ответственностью «Клаудпэйментс» (ИНН: 7708806062). В случае необходимости возврата денежных средств на реквизиты отличные от тех, с которых происходила оплата Услуг Исполнителя, Абонент самостоятельно должен обратиться к платежной системе, указанной в настоящем пункте с подобным обращением. В таком случае, Исполнитель обязуется оказывать максимально возможное содействие Абоненту в виде консультаций.

10.4. Возврат денежных средств осуществляется пропорционально использованному времени, рассчитываемому в календарных днях. В связи с технической невозможностью, день обращения о возврате уплаченных денежных средств засчитывается в использованный период и не подлежит возврату.

10.5. Не подлежат возврату денежные средства за услугу, указанную в пункте 4.3.1 настоящего Договора, в связи с её оказанием в момент оплаты, а также за использованные Отчетные периоды по Услуге, указанной в пункте

4.3.2 настоящего Договора. Подтверждением надлежащего качества оказания Услуги является возможность подключения и предоставление MAC и IP адресов на сервере Исполнителя.

Не использование услуги не является основанием для возврата денежных средств.

10.6. Расчет денежных средств, подлежащих возврату осуществляется по следующей формуле:

$P_B = P_y - ((T_o - T_n) * P_{y0}) - P_{BO}$, где:

P_B – денежные средства, подлежащие возврату;

P_y – оплаченные денежные средства;

T_o – весь период в календарных месяцах;

T_n – количество использованных отчетных периодов;

P_{y0} – денежные средства за отчетный период и рассчитывается по формуле $P_{y0} = P_y / T_o$;

P_{BO} – денежные средства, подлежащие возврату за отчетный период, и рассчитывается по формуле: $P_{BO} = P_{y0} - ((P_y - P_H) / T_K) * T_P$, где:

P_H – денежные средства, не подлежащие возврату, в том числе фактически понесенные расходы;

T_K – количество календарных дней в отчетном периоде;

T_P – количество календарных дней в отчетном периоде, которые были использованы.

10.7. В связи с тем, что при возврате денежных средств, Исполнитель не может оказывать услуги так как в таком случае нарушается принцип возмездности, то настоящий Договор с Абонентом, который обращается за возвратом денежных средств, расторгается со следующих суток и Услуги такому Абоненту не оказываются до момента следующих оплат.

10.8. Стороны пришли к соглашению, что обязательства по возврату денежных средств считается исполненным с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя по указанным реквизитам Абонента, а в случае их отсутствия по реквизитам, с которых происходила оплата.

10.9. Исполнитель вправе вернуть денежные средства в полном объеме, в случаях, если Абонент совершил ошибочную оплату и сообщил о данном факте в течение 4 (четырёх) часов и при этом не пользовался услугой, указанной в пункте 4.3.2 настоящего Договора, а также данная оплата была за первый Отчетный период на Платформе.

10.10. Условия пункта 10.9 настоящего Договора не распространяется на Абонентов, которые осуществили оплату Услуг Исполнителя после покупки пробного Тарифа, т.к. данный факт фактически не является ошибочным.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Сторонами предусмотрен досудебный порядок урегулирования споров по настоящему Договору и/или в связи с настоящим договором. Срок рассмотрения претензии не позднее 10 календарных дней с даты ее получения.

11.2. Претензии, а также иные уведомления, обращения могут быть направлены при помощи чатов на Платформе на электронную почту Исполнителя: support@netmimic.ru, на юридический адрес Исполнителя, указанный в пункте 1.7 настоящего Договора либо при помощи интернет мессенджеров при наличии соответствующих учетных записей (аккаунтов) у Сторон.

11.3. Все споры, которые Стороны не решили в досудебном порядке, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством.

12. Изменение и расторжение Договора

12.1. Исполнитель вправе изменить условия настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив Абонентов не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты вступления изменений с изложением изменений. В случае несогласия с измененными условиями Абонент обязан обратиться к Исполнителю с заявлением об отказе от Услуг.

13. Политика по работе с персональными данными

13.1. Обработка персональных данных у Исполнителя осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Исполнителем допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13.2. Условия обработки персональных данных

Исполнитель производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Исполнителя функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Исполнителя или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

13.3. Конфиденциальность персональных данных

Исполнитель и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13.4. Общедоступные источники персональных данных

В целях информационного обеспечения у Исполнителя могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

13.5. Специальные категории персональных данных

Обработка Исполнителем специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных пунктом 4 статьи 10 ФЗ-152 должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Исполнителем исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

13.6. Поручение обработки персональных данных другому лицу

Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Исполнителя, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152 и настоящим Договором.

13.7. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 21 июля 2014 года N 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях» при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Исполнитель обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Исполнителя функций, полномочий и обязанностей;

- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);

- обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;

- обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных.

13.8. Трансграничная передача персональных данных

Исполнитель обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;

- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

13.9. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных
Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

13.10. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение у Исполнителя информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Исполнителя уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных (потенциальным потребителем) с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

Исполнитель обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Если субъект персональных данных считает, что Исполнитель осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Исполнитель в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

13.11. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Исполнитель, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Исполнитель применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Исполнитель по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Исполнитель, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

13.12. Иные права и обязанности Исполнитель в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Работники Исполнителя, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

13.13. Сервис, после получения отзыва настоящего согласия, обязан в течение 1 (одного) рабочего дня (данные дни являются будними днями), после истечения 6 (шести) месяцев с даты подачи заявления об отзыве согласия в соответствии с законодательством о защите прав потребителей удалить информацию о таком лице, в том числе персональные данные, а также переписки.

13.14. Исполнитель использует Cookies (файлы с данными о прошлых посещениях сайта) для персонализации Сервиса и удобства Пользователей. Пользователь может запретить сохранение Cookies в настройках своего браузера. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование Cookies в целях контроля использования Сервиса, формирования статистики, сохранения предпочтений и другой информации на Устройстве Пользователя, экономии времени Пользователей, необходимого для многократного введения в формах Сервиса одной и той же информации, а также в целях отображения содержания в ходе последующих посещений Пользователем Сервиса.

13.15. Провайдер получает информацию об IP-адресе Пользователя. Данная информация не используется для установления личности Пользователя.

13.16. Пользователь может в любой момент изменить/обновить предоставленные им персональные данные в своей Учетной записи (за исключением адреса электронной почты, его изменение происходит по факту обращения пользователя в службу поддержки Сервиса через электронную почту support@netmimic.ru).

13.17. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется Пользователем путем удаления его Учетной записи путем направления соответствующего запроса Пользователя в службу поддержки Сервиса по адресу электронной почты: support@netmimic.ru либо письменно на бумажном носителе по юридическому адресу Исполнителя, указанного в пункте 1.7 настоящего Договора, либо в интернет мессенджере Telegram на аккаунт @netmimic либо иным возможным способом, которые имеются у Сторон. Отзыв настоящего согласия может быть направлен лицом, дающим такое согласие в любой момент времени.

14. Заключительные положения

14.1. В случае несогласия с условием либо условиями настоящего Договора, Абонент не должен акцептировать настоящий Договор.

14.2. Акцептируя настоящий Договор подтверждает, что изложенные условия им изучены, понятны и ясны, что он мог обратиться к Исполнителю за разъяснениями положений и если у Абонента возникали вопросы, то Абонент обращался за разъяснениями к Исполнителю.

14.3. Акцептируя настоящий Договор, Абонент подтверждает, что условия настоящего Договора не ущемляют его права и он согласен со всеми условиями.

14.4. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Исполнителя.

14.5. Недействительность каких-либо условий настоящего договора не являются основанием для признания его полностью недействительным.

14.6. Стороны подтверждают, что на момент предоставления настоящих заверений и гарантий берут на себя обязательства и в течение срока действия Договора выполняют требования всех Применимых законов. Стороны подтверждают, что не предпринимают никаких действий, которые могут привести к нарушению Применимых законов, не способствуют, не поощряют и не побуждают кого-либо к участию в такой деятельности.

14.7. Стороны заверяют, что при исполнении своих обязательств по настоящему Договору сами Стороны, их сотрудники, представители и аффилированные лица (с учетом разумной возможности Стороны осуществлять контроль за распространением этих обязательств на указанных лиц) не участвуют во взяточничестве, коммерческом подкупе, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

14.8. Стороны подтверждают внедрение достаточной и эффективной системы внутреннего контроля отчетности и мер по предотвращению и обнаружению нарушений Применимых законов, в том числе, помимо прочего, мер для обнаружения и предотвращения дачи взяток и коммерческого подкупа с участием и (или) в отношении своих сотрудников и контрагентов в рамках отношений Сторон по Договору.

14.9. Стороны заверяют, что при осуществлении своей деятельности следуют применимым нормативно-правовым актам РФ и других стран или объединений, которые ввели санкционные или экспортные ограничения в отношении определенных юридических и физических лиц, секторов экономики, юрисдикций и территорий (включая, но не ограничиваясь, Иран, Сирия, Северная Корея, Крым).

14.10. В случае нарушения одной из Сторон указанных в настоящем разделе заверений другая Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, применить ст. 406.1 (1) ГК РФ (возмещению подлежат любые потери, понесенные Стороной в результате: неисполнения другой Стороной обязательств, указанных в настоящем разделе, а также наложения любого штрафа или неустойки со стороны третьего лица, включая государственные органы, на Сторону из-за нарушений настоящих заверений и гарантий другой Стороной, а также потребовать от такой Стороны возмещения понесенных убытков). Сторона, требующая расторжения Договора по основаниям настоящего раздела, не возмещает убытки другой Стороне.

14.11. Помимо предоставленных в адрес Компании документов при предварительной проверке благонадежности Абонент обязуется предоставлять по запросу Компании документы в рамках периодической проверки благонадежности контрагентов Компанией.

14.12. Контрагент в течение срока действия Договора ведёт документы учета и отчетности, которые достоверно отражают хозяйственные операции Абонент в связи с Договором, а также осуществляет внутренний контроль бухгалтерского учета в соответствии с применимым законодательством. Копии таких документов Контрагент предоставляет по письменному требованию Исполнителя. После прекращения/расторжения Договора по любой причине Контрагент обязан хранить документы учета и отчетности по указанному Договору (в течение срока, предусмотренного законодательством) и предоставлять копии таких документов по письменному требованию Компании.

14.13. Абонент обязуется не вступать и не поддерживать деловые отношения с контрагентами или клиентами в рамках настоящего Договора, которые нарушают Применимое законодательство или внесены в ограничительные списки в рамках Применимых законов (санкционные, экспортные ограничения, списки террористов и т.п.).

14.14. Абонент добросовестно оказывает содействие Компании при проведении ей расследований по выявленным или подозреваемым нарушениям в области Применимых законов с вовлечением Исполнителя.

14.15. В случае нарушения Абонента указанных в настоящем разделе обязательств Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, применить ст. 406.1 (1) ГК РФ (возмещению подлежат любые потери, понесенные Исполнителем в результате: неисполнения Абонента обязательств, указанных в настоящем разделе, а также наложения любого штрафа или неустойки со стороны третьего лица, включая государственные органы, на Исполнителя по причине нарушения обязательств Абонента, указанных в настоящем разделе) и потребовать от Абонента возмещения понесенных убытков.

14.16. Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Абонент, в соответствии со ст. 18 Федерального закона «О рекламе», дает предварительное согласие на получение от Исполнителя сообщений и любой иной информации рекламного характера посредством:

- push-уведомлений;
- приложений;
- мессенджеров;
- электронной почты;

– иным образом на предоставленные мною в адрес Исполнителя адрес электронной почты.

14.17. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

14.18. Настоящий Договор вступает в силу с момента его опубликования и утверждена Исполнителем «22» октября 2024 года.

15. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

Герасимов Василий Дмитриевич

ИНН: 772161789714; ОГРНИП: 321774600442783;

Юридический адрес: 105484, Москва, Сиреневый бульвар, 73, корп. 1, кв. 41;

Приложение № 1
Образец заявления на возврат денежных средств

Не является обязательной формой, но носит обязательные реквизиты в соответствии с разделом 10

Индивидуальному предпринимателю
Герасимову Василию Дмитриевичу
ИНН: 772161789714
ОГРНИП: 321774600442783
Юридический адрес: 105484, Москва, Сиреневый
бульвар, 73, корп. 1, кв. 41

От: _____
(Логин/e-mail)

Дата: «__» _____ 20__ год

Заявление

Прошу Вас, осуществить возврат денежных средств за оплаченные услуги «__» _____ 20__ года с «__» _____ 20__ года.

Денежные средства прошу перечислить по следующим реквизитам:

Расчетный счет:

Корреспондентский счет:

Банк:

БИК:

Также прошу Вас считать заключенный договор расторгнутым с даты получения настоящего заявления.

«__» _____ 20__ год

_____/_____
(подпись) (Инициалы, фамилия)